

# Ausbildung und Social Skills FH Gesundheitsberufe OÖ

Emil Igelsböck, MAS, MEd

- Studiengangsleiter Bachelor-Studiengang Physiotherapie

# Social Skills = Sozialkompetenz

---

## **Definition:**

Sozialkompetenz ist ein Komplex von Fähigkeiten, die dazu dienen, in Kommunikations- und Interaktionssituationen entsprechend den Bedürfnissen der Beteiligten Realitätsskontrolle zu übernehmen und effektiv zu handeln.

# Sozialkommunikative Kompetenzen und Selbstkompetenzen

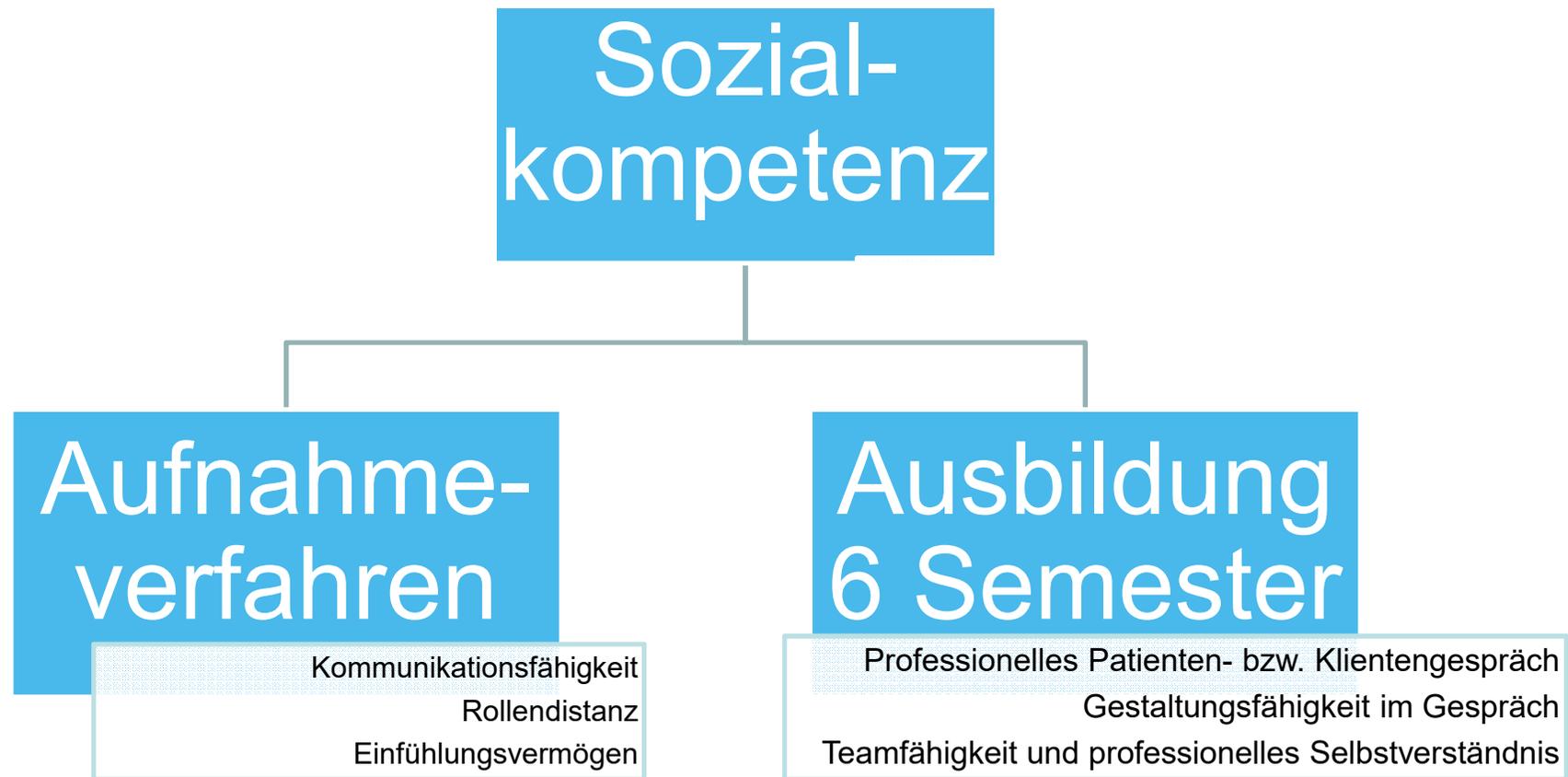
---

## ■ FH – MTD Ausbildungsverordnung

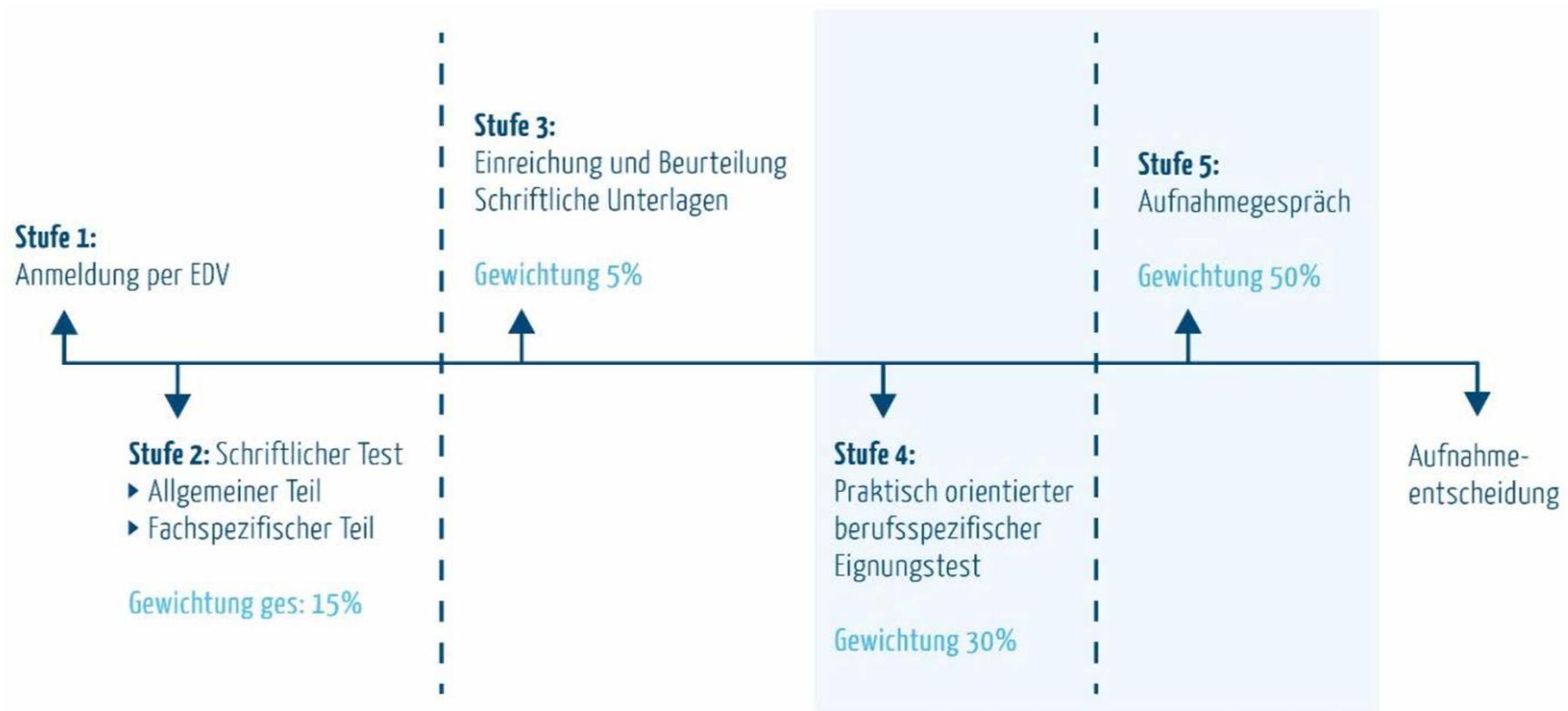
Die Absolventen oder Absolventinnen haben sozialkommunikative Kompetenzen und Selbstkompetenzen wie insbesondere **Kommunikationsfähigkeit, Kritik- und Konfliktfähigkeit, Einfühlungsvermögen, Rollendistanz, Frustrationstoleranz, Selbstbestimmungsfähigkeit, Selbstreflexionsfähigkeit, Gestaltungs- und Mitbestimmungsfähigkeit, Teamfähigkeit** und **professionelles Selbstverständnis** für die Berufsausübung erworben.

# Sozialkompetenz in den Gesundheitsberufen

## 2 Bereiche – Aufnahmeverfahren und Ausbildung



# Aufnahmeverfahren an der FH Gesundheitsberufe OÖ



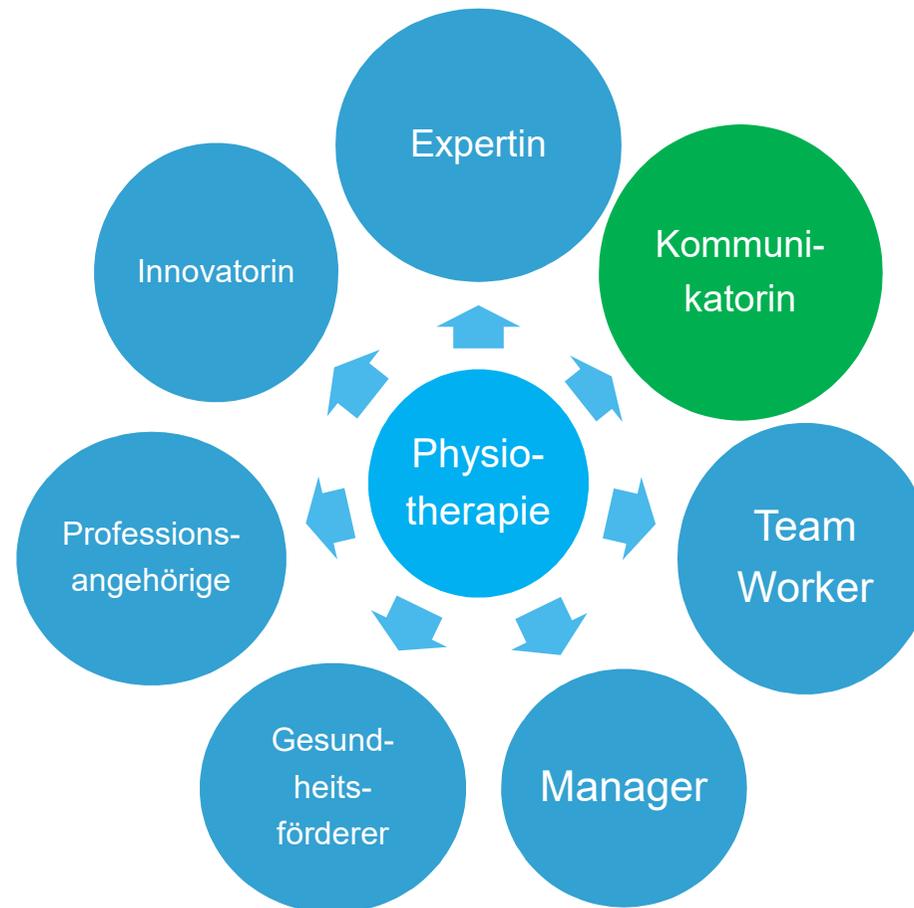
# Aufnahmeverfahren an der FH Gesundheitsberufe OÖ



# Aufnahmeverfahren an der FH Gesundheitsberufe OÖ - Physiotherapie

Stufe des Aufnahmeverfahrens	Anzahl der Personen
Schriftlicher Test	Ca. 800 Personen
Praktisch orientierter Test	Ca. 290 Personen
Aufnahmegespräch	Ca. 190 Personen
Aufnahme	96 Personen

# Ausbildung und Social Skills Am Beispiel Physiotherapie



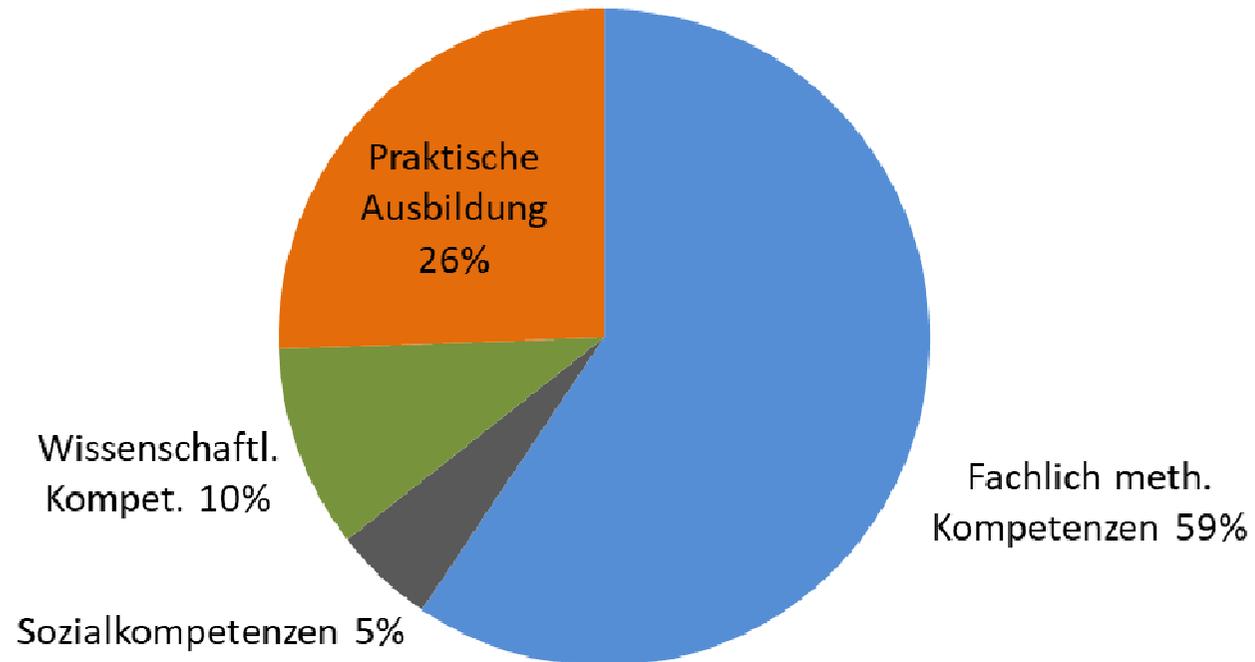
# Rolle Kommunikator/Kommunikatorin

Diese ermöglichen vertrauensvolle Beziehungen in ihrem Umfeld und geben Informationen zielgruppenorientiert weiter

Kompetenz- beschreibung Level 6	Learning Outcome Level 6
Effektive Kommunikation mit Patienten/Patientinnen, Angehörigen und Klienten/Klientinnen zur Entwicklung einer professionellen, therapeutischen Beziehung	Die Absolventin/der Absolvent <ul style="list-style-type: none"> <li>o bedient sich einer adressatenadäquaten Sprache</li> <li>o wählt geeignete Kommunikationsstrategien aus</li> <li>o wendet angemessene verbale, non-verbale, schriftliche und elektronische Kommunikationstechniken an</li> <li>o praktiziert aktives Zuhören</li> <li>o fühlt sich einer respektvollen und empathischen Grundhaltung verpflichtet</li> </ul>
Effektive Kommunikation und Entscheidungsfindung in intra- und interprofessionellen Teams	Die Absolventin/der Absolvent <ul style="list-style-type: none"> <li>o beherrscht die Fachsprache</li> <li>o diskutiert Sachverhalte</li> <li>o beurteilt Argumente objektiv und distanziert</li> <li>o würdigt differenzierende Aspekte</li> <li>o demonstriert Konsensbereitschaft</li> <li>o fördert die Entscheidungsfindung im Team</li> </ul>
Professionelles Auftreten gegenüber Stakeholdern zur Repräsentanz der eigenen Profession	Die Absolventin/der Absolvent <ul style="list-style-type: none"> <li>o bereitet Information für relevante Stakeholder auf</li> <li>o wendet professionelle Präsentationstechniken an</li> <li>o passt das persönliche Auftreten und Erscheinungsbild an die jeweilige Situation an</li> </ul>

# Ausbildung und Social Skills An Beispiel Physiotherapie

## Bachelor Ausbildung Physiotherapie 180 ECTS



# Ausbildung und Social Skills Am Beispiel Physiotherapie

<b>Pflichtmodule Wahlpflichtmodule</b>	<b>Lehrveranstaltungen</b>
Kommunikation und Kooperation	Klienten- und patientenzentrierte Kommunikation
	Bedeutung der Psyche für die Gesundheit des Menschen
Sozialkompetenz	Sozialkompetenztraining
	Konfliktmanagement
Selbstkompetenz	Selbstmanagement 1
	Selbstmanagement 2

# Ausbildung und Rollenbilder Am Beispiel Physiotherapie

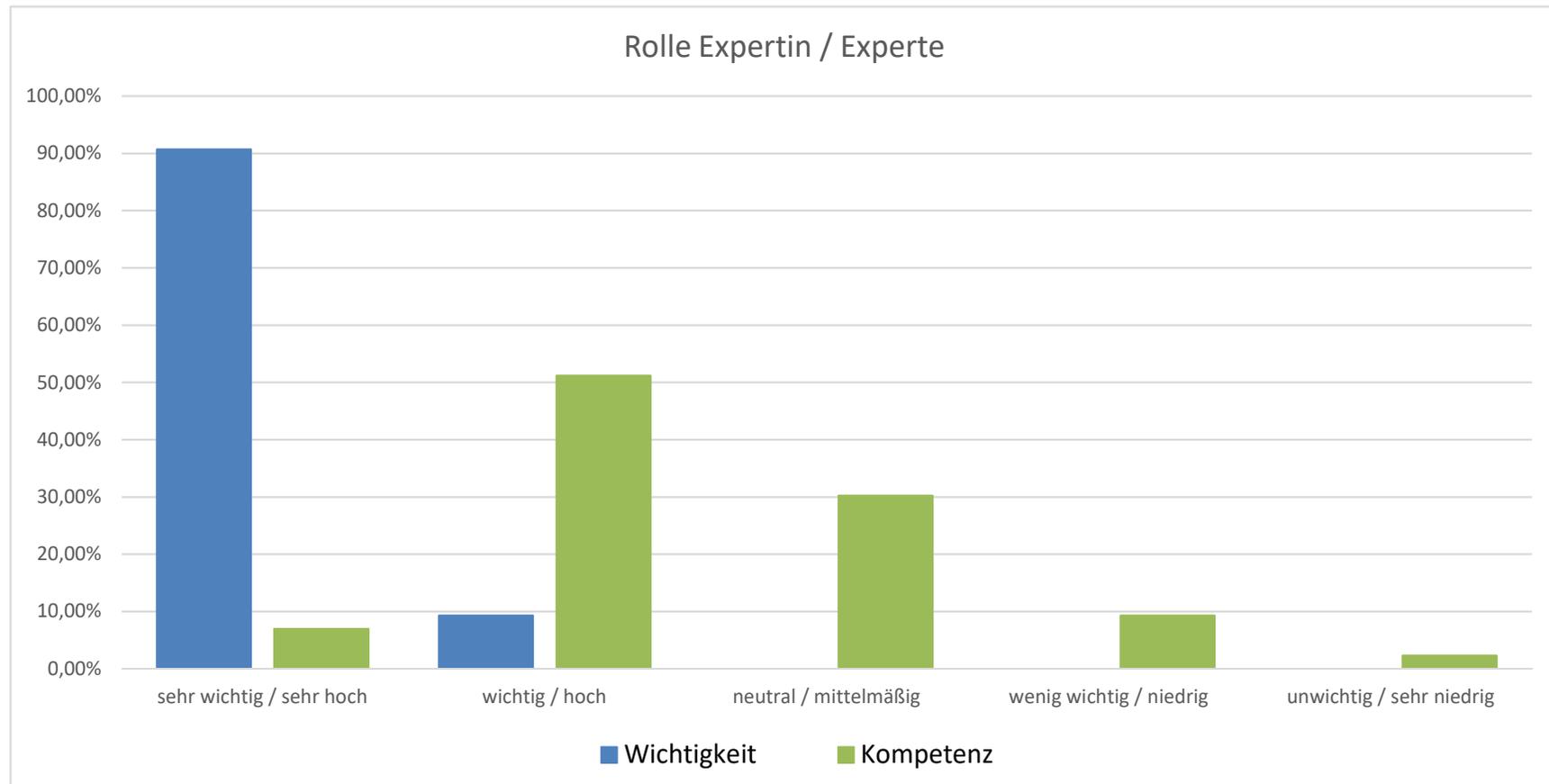
---

## Fragebogenuntersuchung:

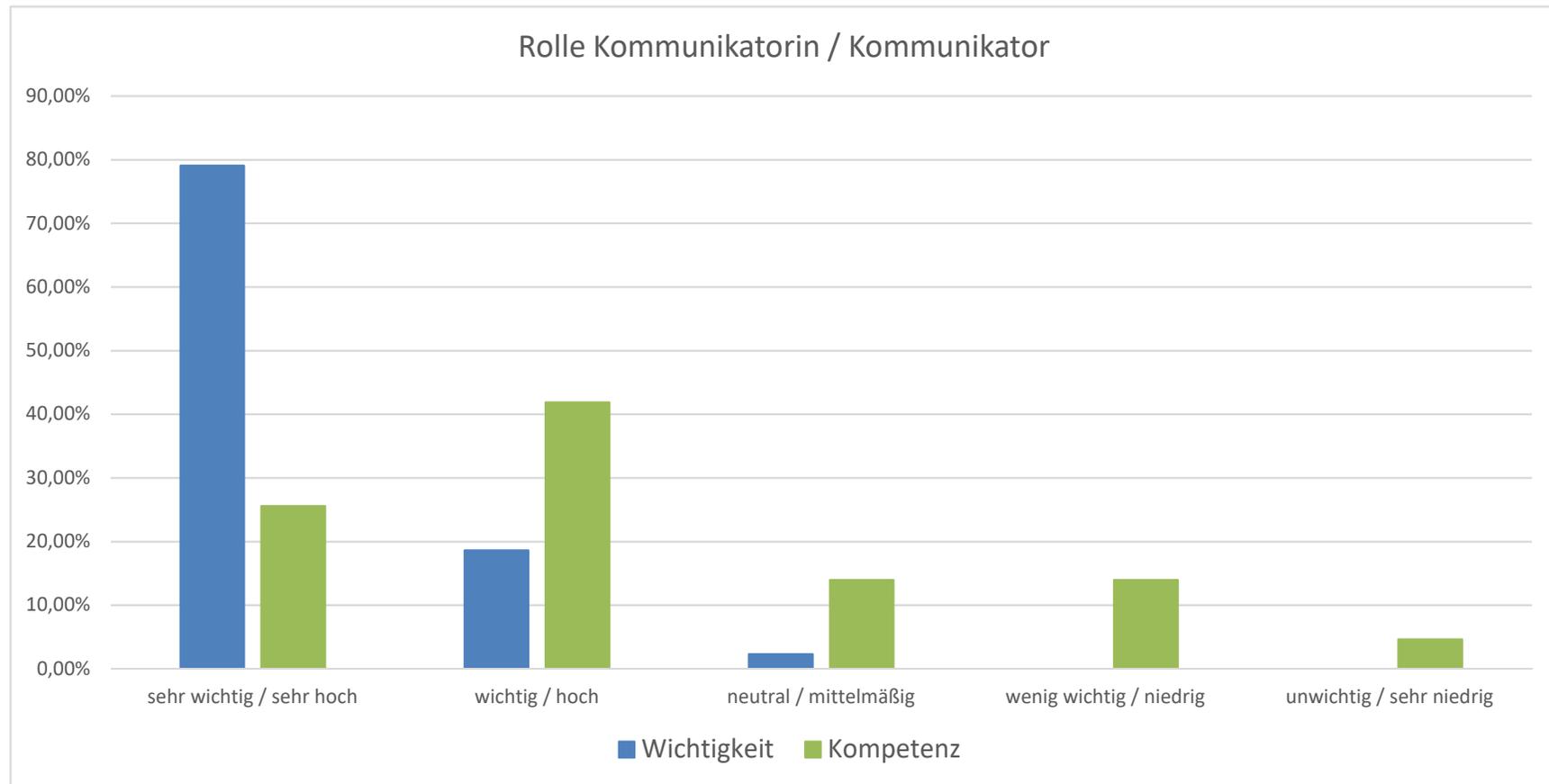
Gefragt wurden nach der persönlichen Einschätzung zum Stellenwert der Rollenbilder und des Kompetenzerwerbes

- Im ersten Schritt wurde die persönliche Einstellung zu den verschiedenen Rollen (z.B. Wie wichtig finde ich die Rolle der Expertin/des Experten?) erfragt
- Anschließend wurde die Einschätzung der Kompetenz für die verschiedenen Rollen (z.B. Wie hoch sind meine Kompetenzen für die Rolle der Expertin/des Experten?) erhoben.

# Ausbildung und Rollenbilder Am Beispiel Physiotherapie



# Ausbildung und Rollenbilder Am Beispiel Physiotherapie



# Sozialkommunikative Kompetenz und Primärversorgung



PRIMÄRVERSORGUNG NEU:

Interprofessionelle  
Kooperation



Interprofessionelle  
Koproduktion für die  
Patientinnen/-en

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Semmelweisstraße 34, 4020 Linz, AUSTRIA

Tel.: +43 05 0344 200-11

Fax: +43 05 0344 200-99

E-Mail: [office@fhgooe.ac.at](mailto:office@fhgooe.ac.at)

[www.fh-gesundheitsberufe.at](http://www.fh-gesundheitsberufe.at)

