

# Ausbildung und Social Skills FH Gesundheitsberufe OÖ

Emil Igelsböck, MAS, MEd

- Studiengangsleiter Bachelor-Studiengang Physiotherapie

# Social Skills = Sozialkompetenz

---

## **Definition:**

Sozialkompetenz ist ein Komplex von Fähigkeiten, die dazu dienen, in Kommunikations- und Interaktionssituationen entsprechend den Bedürfnissen der Beteiligten Realitätsskontrolle zu übernehmen und effektiv zu handeln.

# Sozialkommunikative Kompetenzen und Selbstkompetenzen

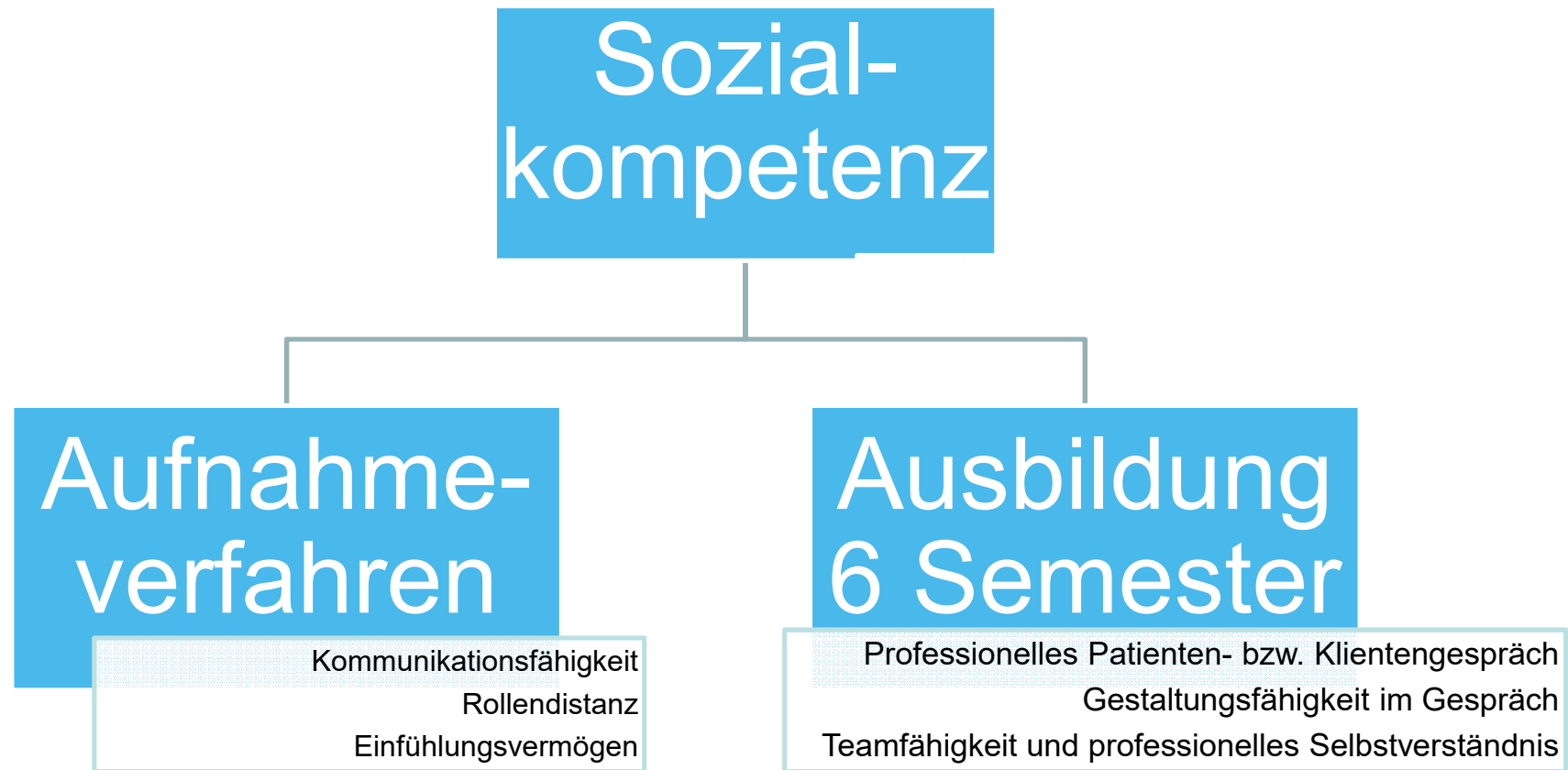
---

## ■ FH – MTD Ausbildungsverordnung

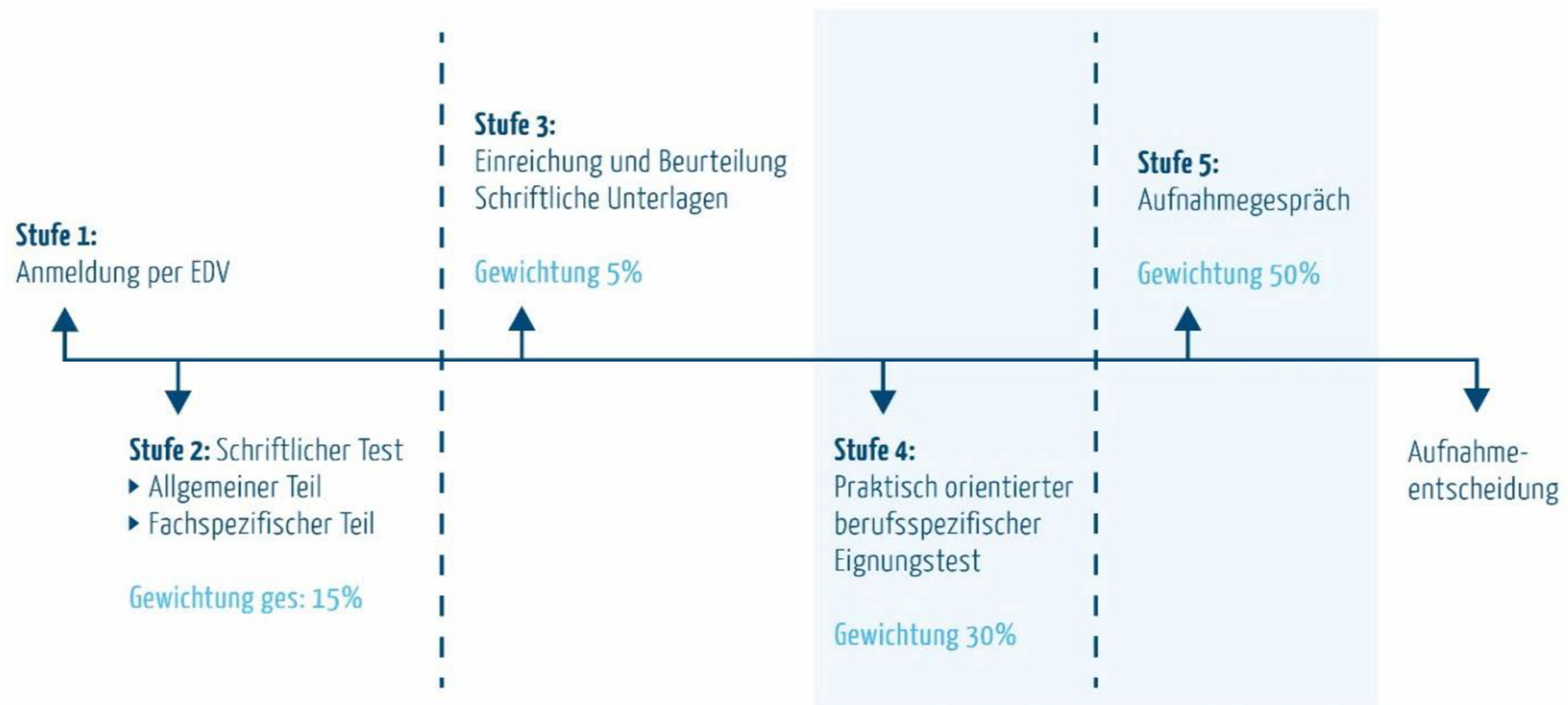
Die Absolventen oder Absolventinnen haben sozialkommunikative Kompetenzen und Selbstkompetenzen wie insbesondere **Kommunikationsfähigkeit, Kritik- und Konfliktfähigkeit, Einfühlungsvermögen, Rollendistanz, Frustrationstoleranz, Selbstbestimmungsfähigkeit, Selbstreflexionsfähigkeit, Gestaltungs- und Mitbestimmungsfähigkeit, Teamfähigkeit** und **professionelles Selbstverständnis** für die Berufsausübung erworben.

# Sozialkompetenz in den Gesundheitsberufen

## 2 Bereiche – Aufnahmeverfahren und Ausbildung



# Aufnahmeverfahren an der FH Gesundheitsberufe OÖ



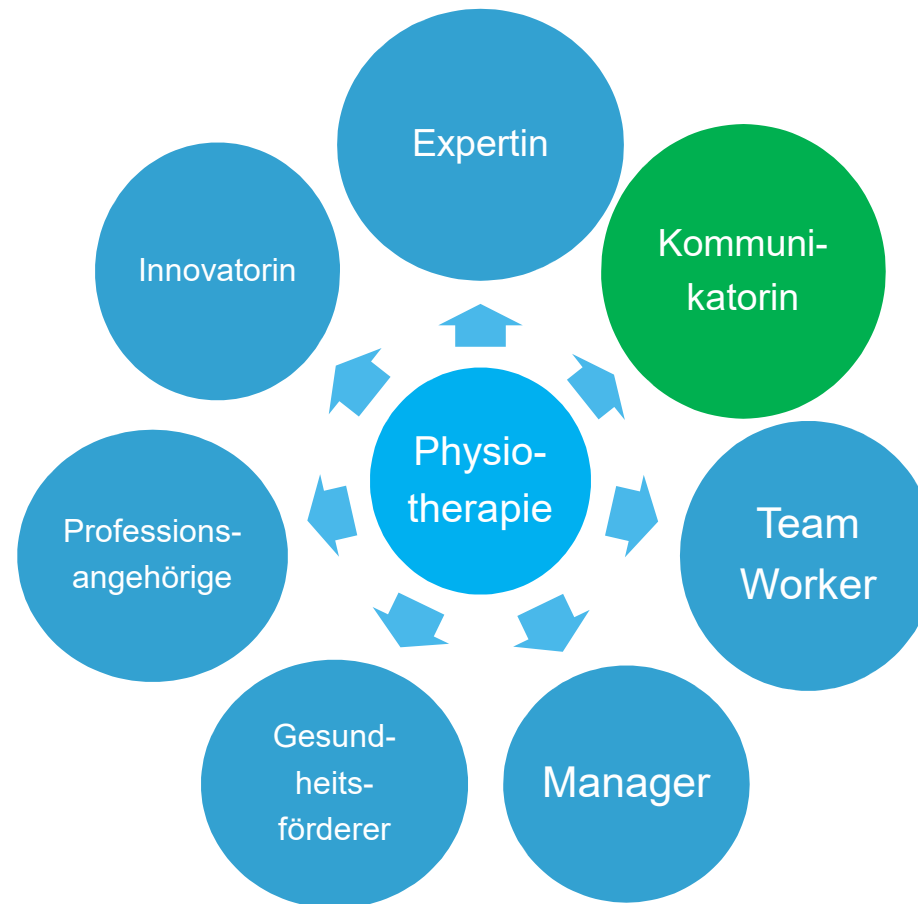
# Aufnahmeverfahren an der FH Gesundheitsberufe OÖ



# Aufnahmeverfahren an der FH Gesundheitsberufe OÖ - Physiotherapie

| Stufe des<br>Aufnahmeverfahrens | Anzahl der Personen |
|---------------------------------|---------------------|
| Schriftlicher Test              | Ca. 800 Personen    |
| Praktisch orientierter Test     | Ca. 290 Personen    |
| Aufnahmegespräch                | Ca. 190 Personen    |
| Aufnahme                        | 96 Personen         |

# Ausbildung und Social Skills Am Beispiel Physiotherapie





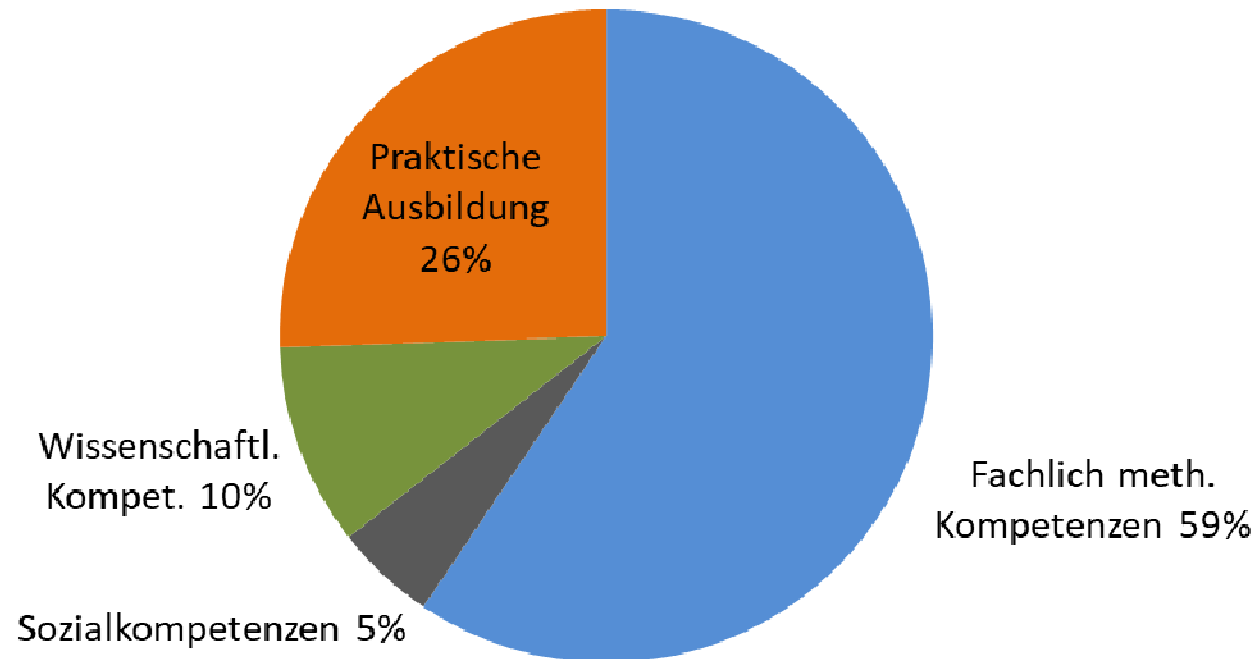
# Rolle Kommunikator/Kommunikatorin

Diese ermöglichen vertrauensvolle Beziehungen in ihrem Umfeld und geben Informationen zielgruppenorientiert weiter

| Kompetenz-<br>beschreibung Level 6  | Learning Outcome<br>Level 6  |
|---|--|
| Effektive Kommunikation mit Patienten/Patientinnen, Angehörigen und Klienten/Klientinnen zur Entwicklung einer professionellen, therapeutischen Beziehung | Die Absolventin/der Absolvent <ul style="list-style-type: none"> <li>o bedient sich einer adressatenadäquaten Sprache</li> <li>o wählt geeignete Kommunikationsstrategien aus</li> <li>o wendet angemessene verbale, non-verbale, schriftliche und elektronische Kommunikationstechniken an</li> <li>o praktiziert aktives Zuhören</li> <li>o fühlt sich einer respektvollen und empathischen Grundhaltung verpflichtet</li> </ul> |
| Effektive Kommunikation und Entscheidungsfindung in intra- und interprofessionellen Teams   | Die Absolventin/der Absolvent <ul style="list-style-type: none"> <li>o beherrscht die Fachsprache</li> <li>o diskutiert Sachverhalte</li> <li>o beurteilt Argumente objektiv und distanziert</li> <li>o würdigt differenzierende Aspekte</li> <li>o demonstriert Konsensbereitschaft</li> <li>o fördert die Entscheidungsfindung im Team</li> </ul>  |
| Professionelles Auftreten gegenüber Stakeholdern zur Repräsentanz der eigenen Profession  | Die Absolventin/der Absolvent <ul style="list-style-type: none"> <li>o bereitet Information für relevante Stakeholder auf</li> <li>o wendet professionelle Präsentationstechniken an</li> <li>o passt das persönliche Auftreten und Erscheinungsbild an die jeweilige Situation an</li> </ul>  |

# Ausbildung und Social Skills An Beispiel Physiotherapie

## Bachelor Ausbildung Physiotherapie 180 ECTS



# Ausbildung und Social Skills Am Beispiel Physiotherapie

| <b>Pflichtmodule<br/>Wahlpflichtmodule</b> | <b>Lehrveranstaltungen</b>                           |
|--|--|
| Kommunikation<br>und Kooperation           | Klienten- und patientenzentrierte Kommunikation      |
|  | Bedeutung der Psyche für die Gesundheit des Menschen |
| Sozialkompetenz                            | Sozialkompetenztraining                              |
|  | Konfliktmanagement                                   |
| Selbstkompetenz                            | Selbstmanagement 1                                   |
|  | Selbstmanagement 2                                   |

# Ausbildung und Rollenbilder Am Beispiel Physiotherapie

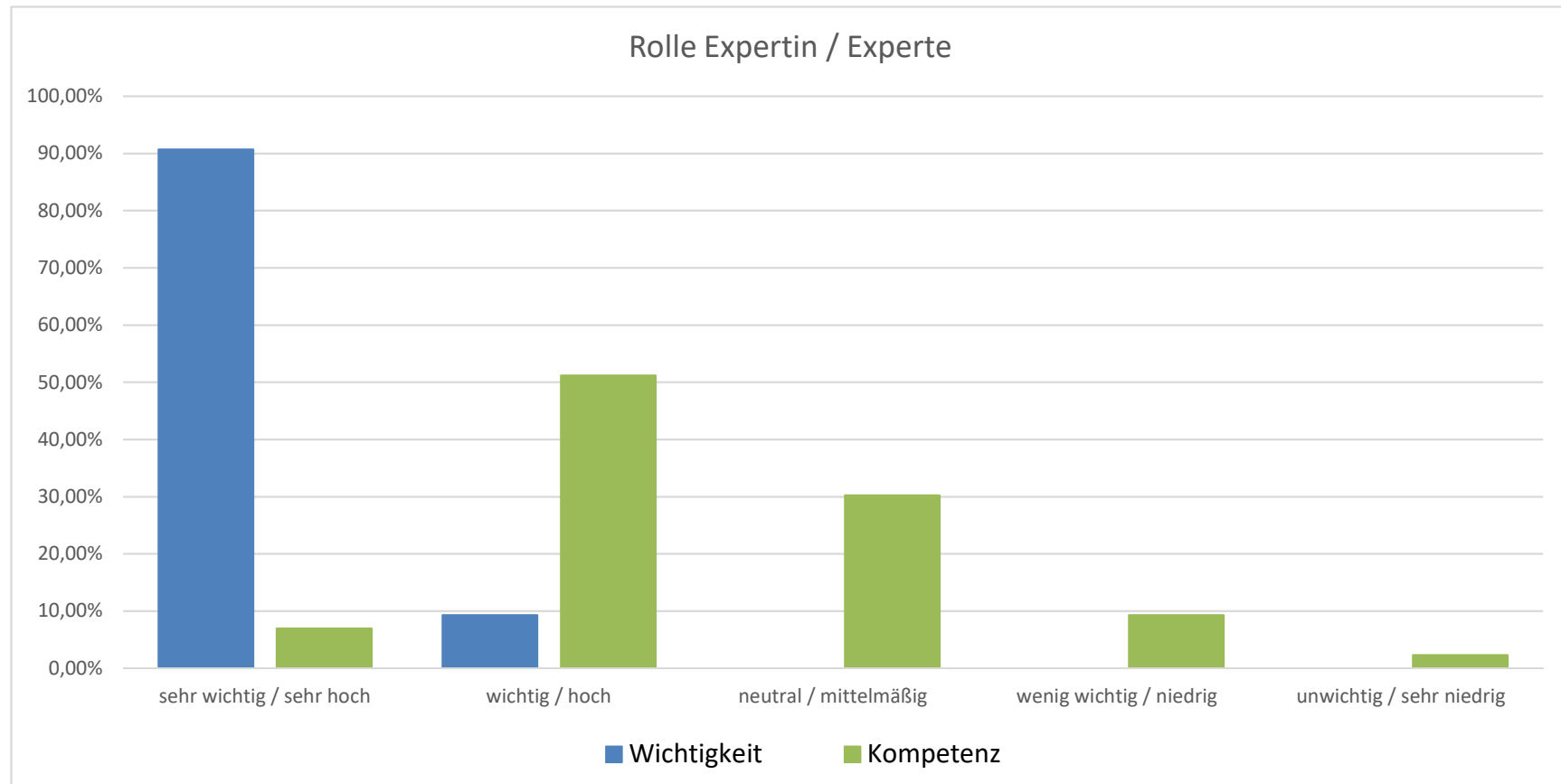
---

## Fragebogenuntersuchung:

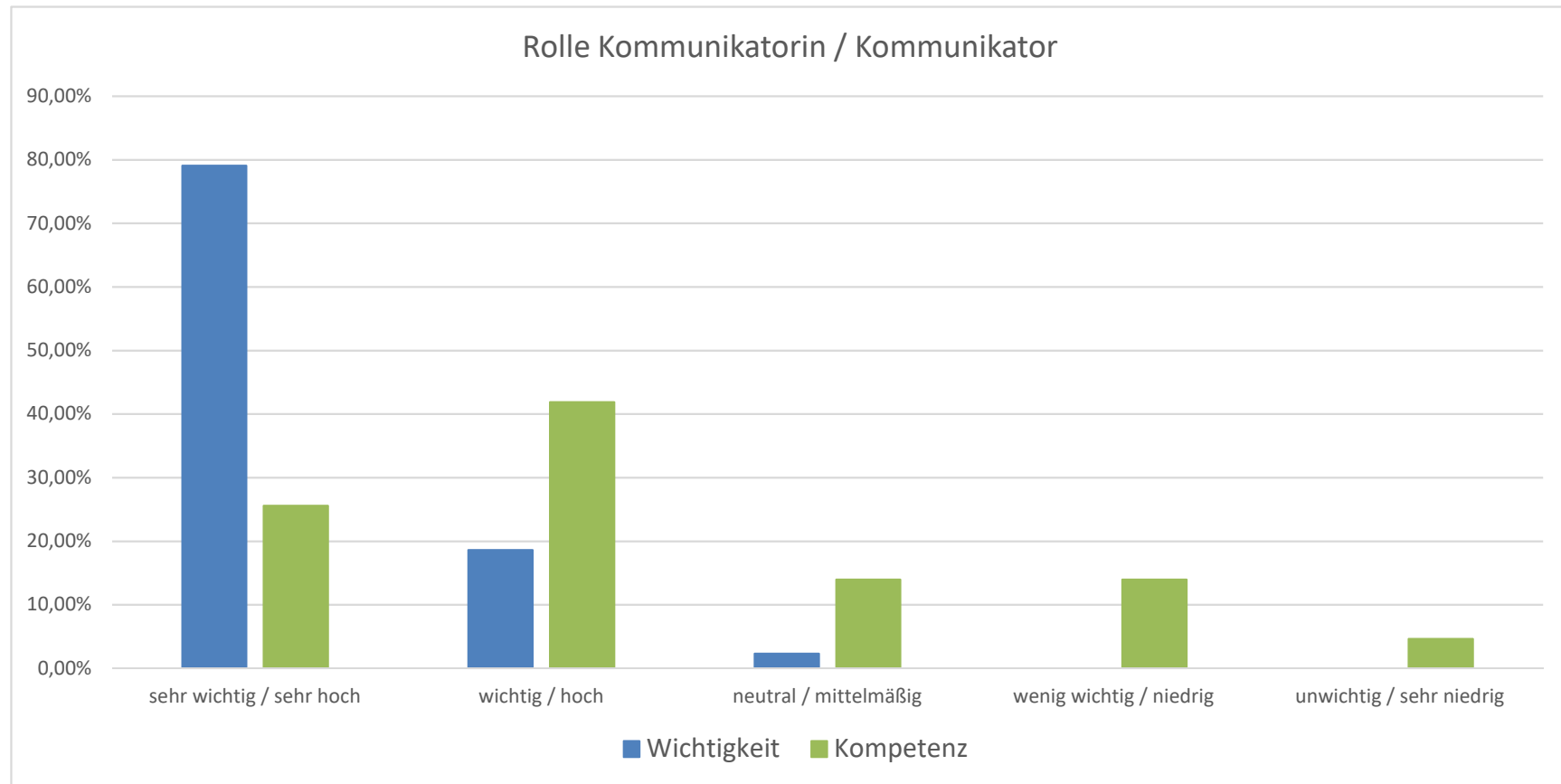
Gefragt wurden nach der persönlichen Einschätzung zum Stellenwert der Rollenbilder und des Kompetenzerwerbes

- Im ersten Schritt wurde die persönliche Einstellung zu den verschiedenen Rollen (z.B. Wie wichtig finde ich die Rolle der Expertin/des Experten?) erfragt
- Anschließend wurde die Einschätzung der Kompetenz für die verschiedenen Rollen (z.B. Wie hoch sind meine Kompetenzen für die Rolle der Expertin/des Experten?) erhoben.

# Ausbildung und Rollenbilder Am Beispiel Physiotherapie



# Ausbildung und Rollenbilder Am Beispiel Physiotherapie



# Sozialkommunikative Kompetenz und Primärversorgung



PRIMÄRVERSORGUNG NEU:

Interprofessionelle  
Kooperation



Interprofessionelle  
Koproduktion für die  
Patientinnen/-en

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Semmelweisstraße 34, 4020 Linz, AUSTRIA

Tel.: +43 05 0344 200-11

Fax: +43 05 0344 200-99

E-Mail: [office@fhgooe.ac.at](mailto:office@fhgooe.ac.at)

[www.fh-gesundheitsberufe.at](http://www.fh-gesundheitsberufe.at)

